

წესები და პირობები, სრული ტექსტი

შპს გეო გრუპი, ს/კ 440891670 · geomarti.ge

ბოლო განახლება: 2026-09-17

აქ თავმოყრილია ყველა დოკუმენტი, რომელიც საიტით სარგებლობასა და შეძენას არეგულირებს. იმავე ტექსტის PDF ერთი დაჭერით ჩამოიტვირთება.

სარჩევი

1. წესები და პირობები
2. მიწოდების პირობები
3. დაბრუნებისა და გაცვლის პოლიტიკა
4. საგარანტიო მომსახურება
5. კონფიდენციალურობის პოლიტიკა

1. წესები და პირობები

წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს geomarti.ge ვებგვერდით სარგებლობის წესებსა და პირობებს, რომელიც ორმხრივად მავალდებულებელი ხელშეკრულებაა მომხმარებელსა და შპს „გეო გრუპს“ შორის. ვებგვერდზე შეკვეთის გაფორმებით მომხმარებელი ადასტურებს, რომ სრულად ეთანხმება წინამდებარე პირობებს, კონფიდენციალურობის პოლიტიკასა და დაბრუნების წესებს.

1. ტერმინთა განმარტება

- კომპანია („ჩვენ“): შპს „გეო გრუპი“, საიდენტიფიკაციო კოდი 440891670. სრული იურიდიული რეკვიზიტები მოცემულია ამ გვერდის ბოლოს.
- მომხმარებელი: 18 წელს მიღწეული ქმედუნარიანი ფიზიკური პირი ან იურიდიული პირი, რომელიც სარგებლობს ვებგვერდით.
- ვებგვერდი: ინტერნეტ-მაღაზია geomarti.ge.

2. შეკვეთა და ხელშეკრულების დადება

შეკვეთის გაფორმებისას მომხმარებელი უთითებს სახელს, საკონტაქტო ტელეფონსა და მიწოდების მისამართს.

ნასყიდობის ხელშეკრულება დადებულად ითვლება შეკვეთის გაფორმებისა და კომპანიის მიერ მისი დადასტურების მომენტიდან.

მომხმარებელი პასუხისმგებელია მითითებული საკონტაქტო და მიწოდების მონაცემების სისწორეზე.

3. ფასები და ანგარიშსწორება

ვებგვერდზე ყველა ფასი მოცემულია საქართველოს ეროვნულ ვალუტაში (ლარი, ლ) და მოიცავს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ყველა გადასახადს, დღგ-ს ჩათვლით.

ცალკეულ კატეგორიაში (კოტეჯები, აუზები, ინდუსტრიული დანადგარები, ავეჯი, აგროტექნიკა) ფასი ინდივიდუალურად განისაზღვრება. ასეთ შემთხვევაში საიტზე ხელმისაწვდომია შეთავაზების მოთხოვნის ფორმა.

პროდუქციის ფოტოები საილუსტრაციაა. ფერი და დეტალები შეიძლება უმნიშვნელოდ განსხვავდებოდეს ეკრანის პარამეტრებიდან გამომდინარე, ტექნიკური მახასიათებლები კი მითითებულია პროდუქტის გვერდზე.

ანგარიშსწორება შესაძლებელია:

- უნაღდო ანგარიშსწორებით, საბანკო ბარათით (Visa, Mastercard)
- საბანკო განვადებით (საქართველოს ბანკი, თიბისი ბანკი, კრედიო ბანკი)
- საბანკო გადარიცხვით, ინვოისის საფუძველზე
- ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორებით კურიერთან, ნივთის ჩაბარებისას

ონლაინ გადახდისას ბარათის მონაცემები მუშავდება ბანკის დაცულ გვერდზე. კომპანიას საბანკო ბარათის სრულ მონაცემებზე წვდომა არ აქვს.

4. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

კომპანია არ აგებს პასუხს შეფერხებაზე, რომელიც გამოწვეულია მესამე პირების, მათ შორის ინტერნეტ-პროვაიდერებისა და საბანკო სისტემების, გაუმართავი მუშაობით.

აშკარა ტექნიკური შეცდომის შემთხვევაში (მაგალითად, ფასის აშკარა უზუსტობა პროგრამული ხარვეზის გამო) კომპანია იტოვებს უფლებას გააუქმოს შეკვეთა და დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს მომხმარებელს გადახდილი თანხა.

თუ შეკვეთის დადასტურების შემდეგ აღმოჩნდა, რომ პროდუქტი მარაგში არ არის, დაუყოვნებლივ დაგიკავშირდებით და შემოგთავაზებთ ალტერნატივას ან სრულად დაგიბრუნებთ გადახდილ თანხას.

5. დავების გადაწყვეტა

მხარეები შეეცდებიან ნებისმიერი უთანხმოება მოლაპარაკებით გადაწყვიტონ. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავას განიხილავს საქართველოს სასამართლო მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

6. წესებში ცვლილება

წესებში ცვლილების შეტანის უფლებას ვიტოვებთ. განახლებული ვერსია ძალაში შედის საიტზე გამოქვეყნების მომენტიდან, ხოლო უკვე გაფორმებულ შეკვეთებზე მოქმედებს შეკვეთის მომენტში მოქმედი რედაქცია.

2. მიწოდების პირობები

მიწოდებას ვახორციელებთ საქართველოს მასშტაბით: თბილისში 1-2 სამუშაო დღეში, რეგიონებში 2-4 სამუშაო დღეში. მსხვილგაბარიტიანი ტექნიკის პირობებს ოპერატორი შეკვეთის დადასტურებისას გაცნობებთ.

1. მიწოდების არეალი

მიწოდება ხორციელდება საქართველოს ტერიტორიაზე. მსხვილგაბარიტიანი ტექნიკის (მაცივარი, სარეცხი მანქანა, ავეჯი, აუზი) მიწოდების პირობები ინდივიდუალურად თანხმდება.

2. ვადები

მარაგში არსებული პროდუქცია იგზავნება შეკვეთის დადასტურების შემდეგ. თბილისში მიწოდება ხორციელდება 1-2 სამუშაო დღეში, საქართველოს რეგიონებში 2-4 სამუშაო დღეში. მსხვილგაბარიტიანი ტექნიკისა და სპეციალური კონსტრუქციების ვადა ინდივიდუალურად თანხმდება.

3. ღირებულება

თბილისში სტანდარტული მიწოდება 5 ლირს, 150 ლ-დან კი უფასოა. რეგიონებში, მსხვილგაბარიტიან ტექნიკასა და სპეციალურ კონსტრუქციებზე ღირებულება რეგიონისა და წონა-გაბარიტების მიხედვით განისაზღვრება: საბოლოო თანხას ოპერატორი შეკვეთის დადასტურებამდე გაცნობებთ. დამატებითი, წინასწარ შეუთანხმებელი გადასახადი არ დაგერიცხებათ.

4. პროდუქტის მიღება

გთხოვთ, პროდუქტი შეამოწმოთ კურიერის თანდასწრებით: შეფუთვის მთლიანობა, გარეგნული დაზიანება და კომპლექტაცია. ტრანსპორტირებისას მიღებული დაზიანება უნდა დაფიქსირდეს მიღების მომენტშივე.

3. დაბრუნებისა და გაცვლის პოლიტიკა

„მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, მომხმარებელს უფლება აქვს ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე თქვას უარი დისტანციურ ხელშეკრულებაზე და დააბრუნოს შეძენილი ნივთი 14 კალენდარული დღის განმავლობაში.

1. 14-დღიანი უპირობო დაბრუნების წესი

- 14-დღიანი ვადა აითვლება მომხმარებლის მიერ საქონლის მფლობელობაში მიღების დღიდან.
- დაბრუნების უფლების გამოსაყენებლად მომხმარებელმა 14 დღის ვადაში უნდა აცნობოს კომპანიას წერილობით, ელფოსტით ან ტელეფონით. საკონტაქტო მონაცემები მოცემულია ამ გვერდის ბოლოს, რეკვიზიტებში.
- ტრანსპორტირების ხარჯი: ნივთის უპირობოდ დაბრუნების შემთხვევაში პროდუქტის უკან დაბრუნების პირდაპირი ტრანსპორტირების ხარჯი ეკისრება მომხმარებელს.

2. დაბრუნების პირობები

დასაბრუნებელი ნივთი უნდა იყოს გამოუყენებელი, პირვანდელი სასაქონლო იერსახით, სრული კომპლექტაციით, დაუზიანებელი ქარხნული შეფუთვითა და თანდართული დოკუმენტაციით (საგარანტიო ტალონი, ინსტრუქცია).

3. გამონაკლისები: როდის არ მოქმედებს 14-დღიანი დაბრუნება

დაბრუნება არ ვრცელდება:

- მომხმარებლის ინდივიდუალური შეკვეთით დამზადებულ ნივთებზე (კოტეჯები, არასტანდარტული კონსტრუქციები)
- ჰერმეტიკად დაცულ ჰიგიენურ ნივთებზე, რომელთა ლუქიც დარღვეულია მიწოდების შემდეგ
- დალუქულ აუდიო- და ვიდეოჩანაწერებზე ან პროგრამულ უზრუნველყოფაზე, თუ ლუქი გახსნილია
- ნივთებზე, რომელთა ღირებულებაც არ აღემატება 30 ლარს
- ნივთებზე, რომლებიც დაზიანებულია მომხმარებლის მიერ არასწორი გამოყენების შედეგად

4. თანხის ანაზღაურება

მომხმარებლის მიერ დაბრუნებული საქონლის შემოწმების შემდეგ თანხა დაბრუნდება არაუგვიანეს 14 კალენდარული დღისა, იმავე გადახდის მეთოდით, რომლითაც განხორციელდა ანგარიშსწორება.

5. ქარხნული წესი

ქარხნული წუნის შემთხვევაში ნივთის დაბრუნების ტრანსპორტირების ხარჯს სრულად ვფარავთ ჩვენ. ნაკლიანი პროდუქტის შეკეთების, შეცვლისა და თანხის დაბრუნების პირობები დეტალურად აღწერილია საგარანტიო მომსახურების გვერდზე.

4. საგარანტიო მომსახურება

geomarti.ge-ზე წარმოდგენილ ტექნიკაზე ვრცელდება როგორც საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი კანონისმიერი გარანტია, ასევე მწარმოებლის კომერციული გარანტია.

1. კანონისმიერი გარანტია

თუ საქონელი ნაკლის მქონე აღმოჩნდა, მომხმარებელს უფლება აქვს მოითხოვოს ნაკლის უსასყიდლოდ აღმოფხვრა (შეკეთება ან შეცვლა), ფასის შემცირება ან ხელშეკრულებიდან გასვლა კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

საქონლის შეკეთება ან შეცვლა ხორციელდება გონივრულ ვადაში, მაქსიმუმ 30 კალენდარულ დღეში.

თუ ნაკლი აღმოჩნდა საქონლის მიღებიდან 6 თვის განმავლობაში, ივარაუდება, რომ ნაკლი არსებობდა მიწოდების მომენტში, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს საქონლის ბუნებიდან გამომდინარე შეუთავსებელია. 6 თვის შემდეგ ნაკლის არსებობის მტკიცების ტვირთი ეკისრება მომხმარებელს.

2. საგარანტიო მომსახურების მიღება

საგარანტიო ვადა მითითებულია პროდუქტის გვერდზე ან თანდართულ საგარანტიო ტალონში.

საგარანტიო მომსახურებას ახორციელებს მწარმოებლის ოფიციალური, ავტორიზებული სერვის-ცენტრი.

საგარანტიო მომსახურების მისაღებად მომხმარებელმა უნდა წარმოადგინოს ნივთი, საგარანტიო ტალონი და შეძენის დამადასტურებელი დოკუმენტი.

3. როდის არ ვრცელდება გარანტია

გარანტია არ ვრცელდება:

- საგარანტიო ვადის გასვლის შემდეგ
- თუ დაზიანება გამოწვეულია მექანიკური ზემოქმედებით, დავარდნით, სითხის ან უცხო სხეულის შეღწევით
- არასწორი ექსპლუატაციის, შენახვის წესების ან საექსპლუატაციო ინსტრუქციის დარღვევის შემთხვევაში
- ელექტროქსელის გაუმართაობით ან ძაბვის მკვეთრი ცვალებადობით გამოწვეულ დაზიანებაზე
- თუ ნივთზე შეცვლილი ან წაშლილია ქარხნული სერიული ნომერი
- თუ შეკეთება განხორციელდა არავტორიზებული პირის ან სახელოსნოს მიერ

5. კონფიდენციალურობის პოლიტიკა

ჩვენთვის მნიშვნელოვანია თქვენი პერსონალური მონაცემების დაცვა. ეს დოკუმენტი განმარტავს, რა მონაცემებს ვაგროვებთ, რა მიზნით და როგორ ვიცავთ მათ.

1. რა მონაცემებს ვაგროვებთ

- სახელი და საკონტაქტო ტელეფონი, შეკვეთის ან შეთავაზების მოთხოვნის გაფორმებისას

- ელფოსტა და მიწოდების მისამართი, თუ თქვენ თავად მიუთითებთ

- ვებგვერდით სარგებლობის ანონიმური სტატისტიკა (ნანახი გვერდები, მოწყობილობის ტიპი), ანალიტიკის სისტემის მეშვეობით

ბარათის მონაცემებს ჩვენ არ ვაგროვებთ და არ ვინახავთ, ონლაინ გადახდა მუშავდება ბანკის მხარეს, დაცული არხით.

2. რა მიზნით ვიყენებთ

მონაცემებს ვიყენებთ მხოლოდ შეკვეთის დამუშავების, მიწოდების ორგანიზების, თქვენთან დაკავშირებისა და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებისთვის.

3. მონაცემების გაზიარება

თქვენს მონაცემებს არ ვყიდით და არ გადავცემთ მესამე პირებს მარკეტინგული მიზნით. მონაცემები შეიძლება გადაეცეს მხოლოდ საკურიერო სამსახურს, მიწოდების შესასრულებლად, ან უფლებამოსილ ორგანოს, კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევაში.

თუ ანგარიშსწორების მეთოდად განვადებას აირჩევთ, შეკვეთის მონაცემები (სახელი, საკონტაქტო ინფორმაცია, შეკვეთილი პროდუქცია და მისი ღირებულება) გადაეცემა შესაბამის საფინანსო ორგანიზაციას განაცხადის განსახილველად. საკრედიტო გადაწყვეტილებას იღებს ბანკი და მასზე ბანკის პირობები და კონფიდენციალურობის პოლიტიკა ვრცელდება.

4. შენახვის ვადა

მონაცემებს ვინახავთ იმ ვადით, რაც აუცილებელია შეკვეთის შესრულების, საგარანტიო მომსახურებისა და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების შესასრულებლად.

5. თქვენი უფლებები

თქვენ გაქვთ უფლება მოითხოვოთ ინფორმაცია თქვენს შესახებ დამუშავებული მონაცემების თაობაზე, მოითხოვოთ მათი შესწორება, განახლება ან წაშლა. მოთხოვნის შემთხვევაში დაგვიკავშირდით კონტაქტის გვერდზე მითითებული ელფოსტით.

6. Cookie-ფაილები

საიტი იყენებს cookie-ფაილებს ენის არჩევანის დასამახსოვრებლად და ანონიმური

სტატისტიკის შესაგროვებლად. cookie-ების გამორთვა შესაძლებელია ბრაუზერის პარამეტრებიდან, თუმცა ამან შეიძლება შეზღუდოს საიტის ცალკეული ფუნქცია.

კომპანიის რეკვიზიტები

იურიდიული დასახელება: შპს გეო გრუპი, ს/კ 440891670

იურიდიული მისამართი: ქარელის რაიონი, დაბა აგარა

ელ. ფოსტა: servisgeomart@gmail.com

ტელეფონი: +995 505 05 05 90

ბოლო განახლება: 2026-09-17