

Правила и условия, полный текст

ООО "Гео Групп", ИНН: 440891670 · geomarti.ge

Последнее обновление: 2026-09-17

Здесь собраны все документы, регулирующие пользование сайтом и покупки на нём. Тот же текст можно скачать в PDF одним нажатием.

Содержание

1. Правила и условия
2. Условия доставки
3. Политика возврата и обмена
4. Гарантийное обслуживание
5. Политика конфиденциальности

1. Правила и условия

Настоящий документ представляет собой правила и условия пользования сайтом geomarti.ge и является взаимно обязывающим соглашением между покупателем и ООО «Гео Группи». Оформляя заказ на сайте, покупатель подтверждает полное согласие с настоящими условиями, политикой конфиденциальности и правилами возврата.

1. Определение терминов

- Компания («мы»): ООО «Гео Группи», идентификационный код 440891670. Полные юридические реквизиты приведены внизу этой страницы.
- Покупатель: дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, либо юридическое лицо, пользующееся сайтом.
- Сайт: интернет-магазин geomarti.ge.

2. Заказ и заключение договора

При оформлении заказа покупатель указывает имя, контактный телефон и адрес доставки.

Договор купли-продажи считается заключённым с момента оформления заказа и его подтверждения Компанией.

Покупатель несёт ответственность за достоверность указанных контактных данных и адреса доставки.

3. Цены и расчёты

Все цены на сайте указаны в национальной валюте Грузии (лари, ₾) и включают все предусмотренные законодательством налоги, в том числе НДС.

В отдельных категориях (коттеджи, бассейны, промышленное оборудование, мебель, сельхозтехника) цена определяется индивидуально. Для них на сайте доступна форма запроса предложения.

Фотографии товаров являются иллюстративными. Цвет и детали могут незначительно отличаться в зависимости от настроек экрана, технические характеристики указаны на странице товара.

Оплата возможна:

- Безналичным расчётом, банковской картой (Visa, Mastercard)
- Банковской рассрочкой (Банк Грузии, ТБС Банк, Кредо Банк)
- Банковским переводом, на основании инвойса
- Наличным или безналичным расчётом курьеру при получении товара

При онлайн-оплате данные карты обрабатываются на защищённой странице банка. Компания не имеет доступа к полным данным банковской карты.

4. Ограничение ответственности

Компания не несёт ответственности за сбои, вызванные неисправной работой третьих лиц, включая интернет-провайдеров и банковские системы.

В случае очевидной технической ошибки (например, явно неверная цена из-за программного сбоя) Компания оставляет за собой право отменить заказ и незамедлительно вернуть покупателю уплаченную сумму.

Если после подтверждения заказа товара не окажется в наличии, мы незамедлительно свяжемся с вами и предложим альтернативу либо полностью вернём уплаченную сумму.

5. Разрешение споров

Стороны стремятся урегулировать любые разногласия путём переговоров. При недостижении согласия спор рассматривается судом Грузии в соответствии с действующим законодательством.

6. Изменение условий

Мы оставляем за собой право вносить изменения. Обновлённая версия вступает в силу с момента публикации на сайте; к уже оформленным заказам применяется редакция, действовавшая на момент заказа.

2. Условия доставки

Мы осуществляем доставку по всей Грузии: 1-2 рабочих дня по Тбилиси и 2-4 рабочих дня по регионам. Условия для крупногабаритной техники оператор сообщает при подтверждении заказа.

1. Зона доставки

Доставка осуществляется по территории Грузии. Условия доставки крупногабаритной техники (холодильники, стиральные машины, мебель, бассейны) согласуются индивидуально.

2. Сроки

Товары в наличии отправляются после подтверждения заказа. Доставка по Тбилиси занимает 1-2 рабочих дня, по регионам Грузии 2-4 рабочих дня. Сроки доставки крупногабаритной техники и специальных конструкций согласуются индивидуально.

3. Стоимость

Стандартная доставка по Тбилиси стоит 5 ₾, а при заказе от 150 ₾ она бесплатна. Для регионов, крупногабаритной техники и специальных конструкций стоимость зависит от региона, веса и габаритов товара: итоговую сумму оператор сообщает до подтверждения заказа. Дополнительные несогласованные платежи не начисляются.

4. Получение заказа

Пожалуйста, проверьте товар в присутствии курьера: целостность упаковки, видимые повреждения и комплектацию. О повреждениях при транспортировке необходимо заявить в момент получения.

3. Политика возврата и обмена

В соответствии с Законом Грузии «О защите прав потребителей» покупатель вправе без объяснения причин отказаться от договора дистанционной продажи и вернуть приобретённый товар в течение 14 календарных дней.

1. Правило безусловного возврата в течение 14 дней

- 14-дневный срок исчисляется со дня получения товара покупателем во владение.
- Чтобы воспользоваться этим правом, покупатель должен в течение 14 дней уведомить Компанию письменно, по электронной почте или по телефону. Контактные данные приведены в реквизитах внизу этой страницы.
- Расходы на транспортировку: при возврате товара без объяснения причин прямые расходы на пересылку товара обратно несёт покупатель.

2. Условия возврата

Возвращаемый товар должен быть неиспользованным, в первоначальном товарном виде, в полной комплектации, в неповреждённой заводской упаковке и с прилагаемой документацией (гарантийный талон, инструкция).

3. Исключения: когда 14-дневный возврат не действует

Возврат не распространяется на:

- Товары, изготовленные по индивидуальному заказу покупателя (коттеджи, нестандартные конструкции)
- Герметично упакованные гигиенические товары, пломба которых нарушена после доставки
- Запечатанные аудио- и видеозаписи или программное обеспечение, если пломба вскрыта
- Товары стоимостью не более 30 лари
- Товары, повреждённые в результате неправильного использования покупателем

4. Возврат средств

После проверки возвращённого товара средства возвращаются не позднее 14 календарных дней тем же способом оплаты, которым был произведён расчёт.

5. Заводской брак

В случае заводского брака расходы на возврат товара мы покрываем полностью. Условия ремонта, замены и возврата средств за дефектный товар подробно описаны на странице гарантийного обслуживания.

4. Гарантийное обслуживание

На технику, представленную на geomarti.ge, распространяется как законная гарантия, установленная законодательством Грузии, так и коммерческая гарантия производителя.

1. Законная гарантия

Если товар оказался с недостатком, покупатель вправе потребовать безвозмездного устранения недостатка (ремонт или замена), уменьшения цены либо отказа от договора в порядке, установленном законодательством.

Ремонт или замена товара осуществляется в разумный срок, максимум в течение 30 календарных дней.

Если недостаток обнаружен в течение 6 месяцев с момента получения товара, предполагается, что он существовал на момент поставки, кроме случаев, когда это несовместимо с природой товара. По истечении 6 месяцев бремя доказывания наличия недостатка возлагается на покупателя.

2. Получение гарантийного обслуживания

Гарантийный срок указан на странице товара либо в прилагаемом гарантийном талоне.

Гарантийное обслуживание осуществляет официальный авторизованный сервисный центр производителя.

Для получения гарантийного обслуживания покупатель должен предъявить товар, гарантийный талон и документ, подтверждающий покупку.

3. Когда гарантия не действует

Гарантия не распространяется:

- После истечения гарантийного срока
- Если повреждение вызвано механическим воздействием, падением, попаданием жидкости или посторонних предметов
- При неправильной эксплуатации, нарушении правил хранения или инструкции по эксплуатации
- На повреждения, вызванные неисправностью электросети или резкими перепадами напряжения
- Если заводской серийный номер на товаре изменён или удалён
- Если ремонт был выполнен неавторизованным лицом или мастерской

5. Политика конфиденциальности

Защита ваших персональных данных важна для нас. Этот документ объясняет, какие данные мы собираем, с какой целью и как их защищаем.

1. Какие данные мы собираем

- Имя и контактный телефон, при оформлении заказа или запроса предложения
- Электронная почта и адрес доставки, если вы их указываете
- Анонимная статистика использования сайта (просмотренные страницы, тип устройства), через систему аналитики

Мы не собираем и не храним данные карт, онлайн-оплата обрабатывается на стороне банка по защищённому каналу.

2. С какой целью используем

Мы используем данные исключительно для обработки заказа, организации доставки, связи с вами и улучшения качества обслуживания.

3. Передача данных

Мы не продаём ваши данные и не передаём их третьим лицам в маркетинговых целях. Данные могут быть переданы только курьерской службе, для осуществления доставки, либо уполномоченному органу, в случаях, предусмотренных законом.

Если вы выбираете рассрочку в качестве способа оплаты, данные заказа (имя, контактная информация, заказанные товары и их стоимость) передаются соответствующей финансовой организации для рассмотрения заявки. Кредитное решение принимает банк, и на него распространяются условия и политика конфиденциальности банка.

4. Срок хранения

Мы храним данные в течение срока, необходимого для исполнения заказа, гарантийного обслуживания и выполнения обязательств, установленных законодательством.

5. Ваши права

Вы вправе запросить информацию об обрабатываемых о вас данных, потребовать их исправления, обновления или удаления. Для этого свяжитесь с нами по адресу электронной почты, указанному на странице контактов.

6. Файлы cookie

Сайт использует файлы cookie для запоминания выбранного языка и сбора анонимной статистики. Cookie можно отключить в настройках браузера, однако это может ограничить отдельные функции сайта.

Реквизиты компании

Юридическое лицо: ООО "Гео Групп", ИНН: 440891670

Юридический адрес: Агара, Карельский район, Грузия

Эл. почта: servisgeomart@gmail.com

Телефон: +995 505 05 05 90

Последнее обновление: 2026-09-17